

## **REGULAMIN PROMOCJI JEDEN BILET DWIE ATRAKCJE TERMY BUKOVINA - GUBAŁÓWKA**

(zwany dalej Regulaminem)

1. W ramach promocji „Jeden bilet dwie atrakcje” (zwanej dalej „Promocja”) oferujemy zakup „Biletu Łączonego”, uprawniającego do skorzystania w promocyjnej cenie z dwóch atrakcji: 2,5h pobytu w Termach BUKOVINA oraz przejazdu koleją linową na Gubałówkę - w górę i z powrotem.
2. Promocja organizowana jest przez Bukowiańskie Towarzystwo Geotermalne Sp. z o.o. z siedzibą w Bukowinie Tatrzańskiej oraz przez Polskie Koleje Linowe S.A. z siedzibą w Zakopanem. Przed wejściem na Termy BUKOVINA oraz przed skorzystaniem z przejazdu koleją linową na Gubałówkę należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem, regulaminem obowiązującym na terenie Term BUKOVINA, jak również regulaminami PKL: „Regulaminem sklepu internetowego obowiązujący od 25 grudnia 2014 r.” i „Regulaminem Przewozów”, znajdującymi się na stronie [www.pkl.pl](http://www.pkl.pl). Ww. regulaminy regulują zasady korzystania z obiektów objętych niniejszą Promocją, a także zawierają m. in. szczegółowe informacje o danych identyfikujących przedsiębiorców świadczących usługi w ramach Promocji, jak również o stosowanej procedurze rozpatrywania reklamacji i zwrotów.
3. Promocja trwa od 01.07.2017 do 03.09.2017.
4. Skorzystanie z usług świadczonych na podstawie Biletu Łączonego może odbyć się:
  - a) dla przejazdu kolejką na Gubałówkę w dowolnym terminie w trakcie trwania promocji
  - b) dla wstępu do Term BUKOVINA bez strefy saun w dowolnym terminie w trakcie trwania promocji.Kolejność korzystania z usług świadczonych na podstawie Biletu Łączonego jest dowolna. Po skorzystaniu z jednej dowolnej usługi Bilet Łączony nie podlega zwrotowi.
5. Ceny biletów łączonych wynoszą:
  - 79 zł - bilet normalny
  - 49 zł - bilet ulgowy

Uprawnionymi do korzystania z biletu ulgowego są:

- Dzieci do 10 lat – bez okazania dokumentu.
- Dzieci i młodzież szkolna na podstawie ważnej legitymacji szkolnej.
- Studenci do 26 roku życia na podstawie ważnej polskiej legitymacji studenckiej, legitymacji ISIC oraz EURO 26.
- Osoby po 65 roku życia za okazaniem dokumentu potwierdzającego wiek.

6. Zakupu Biletu Łączonego można dokonać bezpośrednio w punktach obsługi klienta i kasach Term BUKOVINA i Polskich Kolei Linowych S.A., on-line na stronach internetowych obu podmiotów oraz w biletomatach PKL S.A..
7. Skorzystanie z obu atrakcji oferowanych w ramach niniejszej Promocji możliwe jest jedynie po okazaniu przy wejściu na dany obiekt zakupionego Biletu Łączonego oraz - w przypadku zakupu biletu ulgowego – okazaniu dokumentu wykazującego uprawnienie do korzystania z ulgi.
8. Wyjątek od zasady wskazanej w pkt. 4, stanowi sytuacja gdy kolej na Gubałówkę jest nieczynna w dniu oznaczonym na bilecie. Zwrot dotyczy tylko części ceny biletu, która dotyczy KLT Gubałówka.
  - a. Dla biletów zakupionych na stronie [www.pkl.pl](http://www.pkl.pl), w Biurach Obsługi Klienta PKL S.A. i biletomatach PKL S.A. zwroty realizuje Biuro Obsługi Klienta PKL S.A. ul. Krupówki 48 Zakopane
  - b. Dla biletów zakupionych w Punktach Obsługi Klienta Term BUKOVINA oraz na stronie [www.termybukovina.pl](http://www.termybukovina.pl) zwrot zrealizuje Punkt Obsługi Klienta Term BUKOVINA.
  - c. W przypadku nie kursowania kolejki na Gubałówkę klient otrzyma zwrot za niewykorzystaną usługę.
  - d. Szczegółowy cennik zwrotu dostępny jest w Biurze Obsługi Klienta PKL S.A. Zakopane ul. Krupówki 48 oraz w Punkcie Obsługi Klienta Term BUKOVINA, Bukowina Tatrzańska, ul. Sportowa 22.
  - e. Zwrot gotówki za niewykorzystaną usługę można uzyskać po przedłożeniu odpowiedniego dokumentu (paragon, faktura) otrzymanego przy zakupie biletu.
9. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami pozostałych regulaminów, o których mowa w pkt 2, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
10. Wejście do saun w Termach BUKOVINA, jak i korzystanie z innych płatnych atrakcji oferowanych w Termach BUKOVINA, wymaga dokonania oddzielnej opłaty.
11. Przekroczenie czasu pobytu w Termach BUKOVINA skutkuje dodatkową opłatą zgodną z cennikiem z pakietu 4h.
12. Zniżki oraz rabaty nie kumulują się i nie mogą być łączone.